

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování ubytování typu

GLAMPING

Glamping Špindl s.r.o.

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování ubytování typu Glamping (dále jako „**VOP-G**“) upravují všechny smluvní vztahy mezi společnostmi Glamping Špindl s.r.o., IČO 210 04 692, se sídlem Národní 58/32, 110 00 Praha – Nové Město, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 395311 (dále jako „**Ubytovatel**“) a ubytovaným (dále jako „**Klient**“ nebo „**Klienti**“) vznikající při uzavírání smlouvy o ubytování jejímž předmětem je poskytování ubytování typu Glamping v ubytovacím zařízení k tomu určenému (dále jen „**Ubytovací zařízení**“) a dále poskytování služeb s ubytováním typu Glamping souvisejících.
- 1.2. Smluvní vztah mezi Ubytovatelem a Klientem se řídí příslušnou smlouvou o ubytování, kterou tito uzavřeli, a těmito VOP-G. Není-li některá otázka ve smlouvě o ubytování, ani v těchto VOP-G upravena, postupuje se podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**Občanský zákoník**“), a to zejména podle § 2326 a násl. Občanského zákoníku.
- 1.3. Před ustanoveními těchto VOP-G mají přednost individuální ujednání obsažená ve smlouvě o ubytování, respektive v písemném potvrzení rezervace Ubytovatelem, nebo v jejich přílohách.

- 1.4. Klient prohlašuje, že se seznámil s povahou glampingového ubytování, s povahou Ubytovacích zařízení, pravidly pro užívání těchto zařízení a bezpečnostními pokyny Ubytovatele a provozovatele k jejich užívání.
- 1.5. Ubytovatel je oprávněn VOP-G jednostranně změnit či doplnit, přičemž Klient je vázán zněním VOP-G účinných v době uzavření smlouvy o ubytování.

2 POSTUP PŘI REZERVACI A UZAVŘENÍ SMLOUVY O UBYTOVÁNÍ

- 2.1. Ubytovatel nezávazně nabízí ubytování v Ubytovacích zařízení a další s tím související služby Klientům prostřednictvím svých webových stránek www.glampingspindl.cz, prostřednictvím schválených zprostředkovatelů a pomocí reklamních materiálů Ubytovatele.
- 2.2. Klient prostřednictvím elektronického rezervačního formuláře umístěného na webových stránkách Ubytovatele www.glampingspindl.cz nebo jiným způsobem (tj. telefonicky / e-mailem / písemně) zasílá Ubytovateli poptávku ubytování a služeb s ubytováním souvisejících (dále jako „**Objednávka**“). Odesláním Objednávky Klient Ubytovateli potvrzuje, že se plně seznámil s těmito VOP-G, přičemž s nimi souhlasí a uznává je coby podmínky ubytování a nedílnou součást smlouvy o ubytování. Tyto VOP-G budou zároveň Klientovi zaslány Ubytovatelem jako příloha písemného potvrzení přijetí Objednávky v souladu s odst. 2.4 VOP-G.

- 2.3. Klient je povinen vyplnit údaje v rezervačním formuláři úplně a pravdivě, přičemž bere na vědomí, že další či jiné změny po odeslání Objednávky prostřednictvím rezervačního formuláře nejsou možné. Ubytovatel si vyhrazuje neomezené právo odmítnout Objednávku, a to i bez uvedení důvodu.
- 2.4. Ubytovatel na základě obdržení Klientovy Objednávky ověří kapacity a další podmínky a e-mailem Klientovi zašle písemné potvrzení přijetí Objednávky s vymezenými konkrétními podmínkami z nabídky Ubytovatele, kde uvede závaznou kalkulaci ceny ubytování a služeb, platební podmínky a pokyny k platbě s uvedením těchto údajů: identifikační a kontaktní údaje Ubytovatele, identifikační a kontaktní údaje Klienta a osob, které budou spolu s Klientem využívat služeb a ubytování na základě smlouvy o ubytování, termín příjezdu, termín odjezdu, počet nocí, typ objektu k ubytování (konkrétní typ Ubytovacího zařízení), počet osob, celkovou cenu ubytování, VOP-G a storno podmínky podle potvrzované Objednávky (dále jen „**Potvrzení rezervace**“).
- 2.5. Smluvní vztah mezi Klientem a Ubytovatelem vzniká Potvrzením rezervace ze strany Ubytovatele způsobem podle odst. 2.4 VOP-G (akceptací). Ubytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi ubytování a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě služby a Klientovi vzniká závazek zaplatit Ubytovateli smlouvenou cenu ve stanoveném termínu podle Potvrzení rezervace.
- 2.6. Vyskytnou-li se v Objednávce nebo Potvrzení rezervace chyby v psaní či počtech (zejména pokud jde o cenu ubytování nebo služeb) nebo jiné chybné údaje či jiné nesrovnalosti, Ubytovatel si vyhrazuje právo opravy těchto chyb nebo nápravu jiných nesrovnalostí, což provede sám nebo na základě písemného požadavku Klienta.
- 2.7. Smlouvu o ubytování eviduje Ubytovatel a zpřístupní jí Klientovi na jeho písemnou žádost, kterou Klient zašle Ubytovateli výlučně prostřednictvím e-mailové adresy na adresu info@glampingspindl.cz.
- 2.8. Počet osob, které mohou konkrétní ubytovací zařízení využívat současně je stanoven na 3 dospělé osoby.

3 CENA UBYTOVÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Klient je povinen za ubytování a další jím využitě služby zaplatit dohodnutou smluvní cenu na základě aktuálního stanoveného ceníku Ubytovatele, který je uveden na stránkách www.glampingspindl.cz. Cena je závislá na vybraném termínu, počtu osob, doplňkových služeb a dalších parametrech, které zadává Klient v Objednávce a může se lišit od ceny uvedené v ceníku zveřejněném na stránkách www.glampingspindl.cz.
- 3.2. Celková cena za poskytnuté ubytování a služby je uvedena v Potvrzení rezervace. Pokud není stanoveno jinak, celková cena nezohledňuje případné doplňující požadavky Klienta, které byly zadány do poznámkového pole během Objednávky či takové požadavky, které jsou během telefonické objednávky považovány za doplňující, o čemž je Klient informován během hovoru.
- 3.3. Ceník zboží a služeb, které souvisí s předmětem smlouvy o ubytování, a nejsou součástí ceny ubytování (dále také jen „**doplňkové služby**“), je uveden na stránkách www.glampingspindl.cz. Cena za tyto služby a zboží bude v případě jejich objednání v rámci provedení Objednávky vyčíslena v Potvrzení rezervace. V případě, že

budou doplňkové služby Klientem objednány po uzavření smlouvy o ubytování a po zaslání Potvrzení rezervace, budou Klientovi vyúčtovány samostatně vystavenou fakturou, kterou vystaví Objednatel Klientovi.

- 3.4. Ubytovatel má právo požadovat po Klientovi uhrazení celkové ceny ubytování a služeb, včetně doplňkových služeb, před jejich poskytnutím. Případně má Ubytovatel také právo požadovat uhrazení zálohy, vyplývá-li to z těchto VOP-G nebo Potvrzení rezervace.
- 3.5. Celková cena ubytování a služeb se hradí, není-li v těchto VOP-G nebo v Potvrzení rezervace uvedeno jinak, zpravidla bezhotovostním převodem na bankovní účet Ubytovatele nebo bezhotovostně prostřednictvím platebního systému. Uhrazením se rozumí připsání příslušné částky nejpozději v poslední den lhůty na bankovní účet Ubytovatele.
- 3.6. Nedodržením lhůty úhrady celkové ceny nebo její části Klientem zakládá oprávnění Ubytovatele odstoupit od smlouvy o ubytování a Klient je povinen uhradit Ubytovateli náklady s tím spojené, jejichž výše se řídí podmínkami uvedenými v odst. 5 VOP-G, není-li v Potvrzení rezervace uvedeno jinak.
- 3.7. Nedodržení lhůty pro úhradu zálohy dle platebních podmínek Potvrzení rezervace znamená, že smlouva o ubytování není uzavřena a Klient ani Ubytovatel nemají vůči sobě jakékoli nároky.

4 ZMĚNY REZERVACE ZE STRANY UBYTOVATELE

- 4.1. Ubytovatel neodpovídá za změny vyvolané z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí orgánů veřejné moci, vzniku mimořádných okolností nebo událostí, které nemohl Ubytovatel předvídat, nebo kterým nemohlo být

zabráněno ani při vynaložení veškerého rozumně požadovaného úsilí.

- 4.2. Ubytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování v případech, kdy Klient podstatně poruší povinnosti stanovené smlouvou o ubytování, těmito VOP-G nebo právními předpisy České republiky. Ubytovatel je oprávněn vypovědět bez výpovědní doby smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby ubytování v případě, že Klient nebo osoby jej provázející i přes výstrahu hrubě porušují své povinnosti vyplývající z předmětné smlouvy, těchto VOP-G, ubytovacích či jiných provozních řádů Ubytovatele nebo právních předpisů České republiky či dobré mravy.
- 4.3. Odstoupením od smlouvy o ubytování či výpovědí smlouvy o ubytování není dotčeno právo Ubytovatele na zaplacení celkové ceny uvedené v Potvrzení rezervace, eventuálně storno poplatku, právo na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, která vzhledem ke své povaze mají zavazovat strany i po zániku smlouvy.

5 ZRUŠENÍ NEBO NEVYUŽITÍ REZERVACE KLIENTEM A STORNO POPLATEK

- 5.1. Klient má právo rezervované ubytování vypovědět, nebo od smlouvy o ubytování odstoupit v zákonem stanovených případech. Výpověď nebo odstoupení od smlouvy o ubytování musí být písemné a musí být doručeno Ubytovateli, a to výhradně na e-mailovou adresu Objednatele info@glampingspindl.cz. Smlouva o ubytování je zrušena ke dni doručení výpovědi či odstoupení od smlouvy o ubytování Ubytovateli.
- 5.2. Klient bere na vědomí, že podle § 1837 písm. j) Občanského zákoníku nelze mj. odstoupit od smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného

- času, pokud Ubytovatel tato plnění poskytuje v určitém termínu.
- 5.3. Pakliže Klient smlouvu o ubytování vypoví, nebo od ní odstoupí z jiného důvodu než pro podstatné porušení povinností Ubytovatele, má Ubytovatel právo účtovat storno poplatky.
- 5.4. Výše storno poplatku je uvedena v Potvrzení rezervace, a to na základě výběru učiněného Klientem v Objednávce z aktuální nabídky Ubytovatele. V případě, že Objednávka byla provedena jinak než prostřednictvím webového rezervačního formuláře a v Potvrzení rezervace není uvedeno jinak, nemá Klient v případě zrušení nebo nevyužití ubytování a s ním souvisejících služeb na základě smlouvy o ubytování nárok na vrácení celkové ceny za sjednané ubytování a služby s ním související.
- 5.5. Případné odlišné storno podmínky dle Potvrzení rezervace jsou sjednávány v závislosti na aktuální nabídce Ubytovatele uvedené v elektronickém rezervačním formuláři.
- ## 6 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ
- 6.1. Klient je oprávněn uplatňovat práva z vadného plnění, tj. reklamovat u Ubytovatele kvalitu poskytnutého ubytování nebo služeb, pokud jejich kvalita či rozsah nebo jiné podmínky neodpovídají rozsahu, kvalitě a podmínkám uvedeným v Potvrzení rezervace (dále jen „**Reklamace**“). Ubytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zjistit okolnosti Reklamace a v případě oprávněné Reklamace zabezpečit nápravu vadného stavu či Klientovi poskytnout slevu. Reklamaci je Klient povinen uplatnit u Ubytovatele bez zbytečného odkladu po tom, co zjistí vadné poskytnutí, nejpozději do jednoho dne od zjištění nedostatku. Na pozdější Reklamace nebude brán zřetel.
- 6.2. Reklamaci je nutné uplatnit přímo u Ubytovatele, nebo písemně na adresu sídla Ubytovatele uvedenou v odst. 0 VOP-G či na e-mailovou adresu info@glampingspindl.cz. V Reklamaci musí být uvedeno, co je jejím obsahem (tj. důvodem) a čeho se Klient domáhá. Ubytovatel vyřídí přijatou Reklamaci ve lhůtě odpovídající charakteru vytknutého nedostatku. Běh lhůty pro vyřízení Reklamace se pozastavuje po dobu, po kterou Klient neposkytl Ubytovateli potřebnou součinnost k vyřízení Reklamace.
- 6.3. Informace o mimosoudním řešení sporů: Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporů (ADR) mezi Ubytovatelem a Klientem, který je spotřebitelem, vyplývajících z poskytování ubytování a s tím souvisejících služeb (spotřebitelské spory) je podle § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**Zákon o ochraně spotřebitele**“), Česká obchodní inspekce, IČO: 000 20 869 se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.coi.cz nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Ubytovatelem a Klientem, který je spotřebitelem, ze smlouvy o ubytování uzavřené elektronicky.
- 6.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004

a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

7 PRÁVA A POVINNOSTI, BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

- 7.1. Check-in a Check-ou proběhne v termínu dle Potvrzení rezervace za osobní účasti Ubytovatele.
- 7.2. Klient se zavazuje dostavit se na místo ubytování, tj. místo, kde je umístěno Ubytovací zařízení, v předem stanovený den a čas.
- 7.3. Klient je povinen vrátit Ubytovateli Ubytovací zařízení ve stavu, v jakém bylo v době, kdy jej Klient převzal. Klient je povinen užívat objekt k ubytování v souladu s jeho obvyklým účelem, tedy ubytováním, a udržovat jej v dobrém stavu.
- 7.4. Klient se zavazuje dodržovat smlouvu o ubytování, provozní řád a tyto VOP-G.
- 7.5. Klient se zavazuje neobtěžovat okolí Ubytovacího zařízení nevhodným chováním a nadměrným hlukem a zavazuje se chovat se s respektem a ohleduplností jak k Ubytovacímu zařízení tak k jeho okolí.
- 7.6. Klient bere na vědomí, že je zakázáno v Ubytovacím zařízení ubytovat osoby, které nebudou uvedeny v Objednávce, a že je zakázáno Ubytovací zařízení dále pronajímat.
- 7.7. Klient se zavazuje, že nebude na pozemcích kolem Ubytovacího zařízení nic stavět ani umísťovat.
- 7.8. Klient bere na vědomí, že je zakázáno Ubytovací zařízení ničit, upravovat nebo s ním manipulovat, a to včetně jeho příslušenství.
- 7.9. Klient je povinen zajistit, aby okolí Ubytovacího zařízení nebylo znečišťováno a je povinen zajistit, aby byl odpad vyhazován pouze do odpadových nádob, popelnic a kontejnerů určených Ubytovatelem. Klient je v této souvislosti

povinen třídit odpad a udržovat okolí Ubytovacího zařízení v čistotě.

- 7.10. Veškerá vozidla užívaná Klientem nebo osob uvedených v Objednávce, smí parkovat pouze na místech k tomu vyhrazených Ubytovatelem, nesmí zde být prováděna mýtí ani oprava těchto vozidel.
- 7.11. Klient se zavazuje, že nebude rozdělávat oheň mimo místo k tomu určené Ubytovatelem.
- 7.12. Klient bere na vědomí, že v Ubytovacím zařízení a jeho okolí platí zákaz kouření a používání elektronických cigaret ve vnitřních prostorech Ubytovacího zařízení, zákaz užívání omamných a jiných psychotropních látek ve vnitřních a vnějších prostorech Ubytovacího zařízení.
- 7.13. Klient bere na vědomí, že v Ubytovacím zařízení a jeho okolí platí zákaz domácích zvířat.
- 7.14. Klient nesmí v objektu k ubytování užívat spotřebiče, které by mohli být požárně nebezpečné.
- 7.15. Klient nesmí v Ubytovacím zařízení ani jeho okolí užívat zařízení či předměty, které by mohli Ubytovací zařízení poškodit.
- 7.16. Klient prohlašuje, že je plně odpovědný za děti uvedené v Objednávce, a kterým umožnil přístup, a zavazuje se nad nimi dodržovat nepřetržitý dohled.
- 7.17. Klient bere na vědomí veškerá rizika spojená s užíváním Ubytovacího zařízení, pobytu v přírodě, přítomností zvířat a veškerá rizika s tím spojená akceptuje a prohlašuje, že na vlastní odpovědnost a nebezpečí bude užívat Ubytovací zařízení.
- 7.18. Klient bere na vědomí, že na pozemcích v okolí Ubytovacího zařízení platí striktní zákaz krmení zvířat. V případě porušení tohoto zákazu se Klient zavazuje uhradit

- případné náklady na veterinární ošetření zvířat, které se v okolí objektu k ubytování volně vyskytují.
- 7.19. Klient bere na vědomí, že je v okolí a na pozemcích objektu k ubytování přísně zakázáno užívání střelných a jiných zbraní a veškeré pyrotechniky. Jsou zakázány ohňostroje a další výbušná pyrotechnika, a to zejména petardy.
- 7.20. Klient bere na vědomí, že je zakázána jakákoliv manipulace s příslušenstvím Ubytovacího zařízení.
- 7.21. Klient odpovídá za veškeré škody způsobené na Ubytovacím zařízení a v okolí, které sám způsobil nebo které způsobily osoby, kterým umožnil přístup, zejména porušením smlouvy o ubytování, provozního řádu a těchto VOP-G. Klient je povinen vznik škody ihned oznámit Ubytovateli. V případě vážné události, která nesnese odkladu (například požár, zdravotní úraz, vandalismus), je Klient povinen vedle Objednatele neprodleně kontaktovat složky záchranné služby. Klient je povinen zamezit dalšímu vzniku bezprostředně hrozící škody. Klient se zavazuje nahradit Objednateli v plné výši škodu, která vznikla v důsledku jednání nebo opomenutí Klienta nebo osob uvedených v Objednávce, které bylo v rozporu se smlouvou o ubytování, provozním řádem či těmito VOP-G.
- 7.22. Ubytovatel neodpovídá za újmu na životě a zdraví ani na majetku Klienta či třetích osob. Ubytovatel neodpovídá za poškození či odcizení věcí vnesených do Ubytovacího zařízení.
- 7.23. Vznikne-li v důsledku chování Klienta nebo osoby, které Klient umožnil přístup do Ubytovacího zařízení, Ubytovateli povinnost uhradit náhradu škody, veřejnoprávní sankci, další povinnost dle soudního rozhodnutí, je Klient povinen tuto částku uhradit.
- ## 8 DEPOZITUM
- 8.1. Klient opravňuje Ubytovatele k tomu, aby provedl blokaci depozita na kreditní kartě Klienta.
- 8.2. Výše depozita bude stanovena v Potvrzení rezervace (dále jen „**Blokovaná částka**“). Blokovaná částka slouží k zajištění případných nároků Ubytovatele z titulu náhrady škody za Klientem, poplatků nebo smluvních pokut vzniklých podle VOP-G nebo smlouvy o ubytování.
- 8.3. Blokovaná částka bude Ubytovatelem blokována po celou dobu pobytu Klienta v Ubytovacím zařízení podle Objednávky. Blokovaná částka na kreditní kartě Klienta bude v plné výši odblokována do 3 dnů po řádném předání Ubytovacího zařízení, které bude bez závad a vráceno Ubytovateli ve stavu podle odst. 7.3 VOP-G, a pokud Ubytovateli nevznikne nárok na náhradu škody, úhradu poplatků nebo smluvní pokuty podle smlouvy o ubytování nebo VOP-G za Klientem. V případě vzniku škody podle VOP-G, bude Blokovaná částka započtena na úhradu této škody.
- 8.4. Ubytovatel není odpovědný za časovou prodlevu, která vznikne při odblokování Blokované částky na kreditní kartě Klienta.
- ## 9 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- 9.1. Svou informační povinnost vůči Klientovi ve smyslu čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Klienta při poskytování ubytování a s ním souvisejících služeb Ubytovatel plní prostřednictvím samostatných zásad

ochrany osobních údajů a cookies dostupných zde: www.glampingspindl.cz/gdpr.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tyto VOP-G v souladu s § 1751 a násl. Občanského zákoníku, upravují postup při uzavírání, tvoří obsah a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování, uzavřené mezi Klientem a Ubytovatelem.

10.2. Je-li v těchto VOP-G požadována písemná forma právního jednání, považuje se za dodržení této formy, je-li právní jednání učiněno formou dopisu, faxem nebo e-mailem.

10.3. Tyto VOP-G může v plném a neomezeném rozsahu Ubytovatel doplňovat a měnit elektronickou formou. V případě, že k takovéto změně dojde, bude nová verze VOP-G umístěna na internetových stránkách Ubytovatele www.glampingspindl.cz. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP-G.

10.4. Změna těchto VOP-G nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění. Vztah Klienta a Ubytovatele a z toho vyplývající vzájemná práva, povinnosti a podmínky se řídí těmi VOP-G, které byly součástí webového rezervačního formuláře a s kterými Klient vyslovil při zadávání Objednávky souhlas.

10.5. Pokud jakékoli jednotlivé ustanovení těchto VOP-G bude shledáno jako neplatné, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto VOP-G a taková neplatnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení těchto VOP-G.

10.6. Je-li některé ustanovení těchto VOP-G neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co

nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

10.7. V ostatních otázkách neupravených těmito VOP-G se Klient a Ubytovatel zavazují řídit právními předpisy České republiky, dobrými mravy a zvyklostmi v oblasti poskytování ubytovacích služeb a případné spory řešit přednostně smírnou cestou.

10.8. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy o ubytování, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

10.9. Tyto VOP-G nabývají účinnosti dne 01.01.2024.